



Présentation freedreams

free=dreams[®]
voyagez fûté.



Concept freedreams

Modèle d'entreprise

- freedreams répond à un large groupe cible qui voyage de manière spontanée et cherche à se reposer et à savourer.
- Pour les clients freedreams, l'ensemble des coûts de la nuitée pour **2 personnes** est couvert.
- Les hôtes ne payent plus que le petit déjeuner et le repas du soir à l'hôtel et profitent d'un avantage de prix de jusqu'à **60%** (garantie meilleur prix).
- Eventail de plus de **1000 hôtels** dans 18 pays européens.
- De la confortable auberge rurale jusqu'à l'hôtel 5 étoiles à la cuisine primée.



Concept freedreams

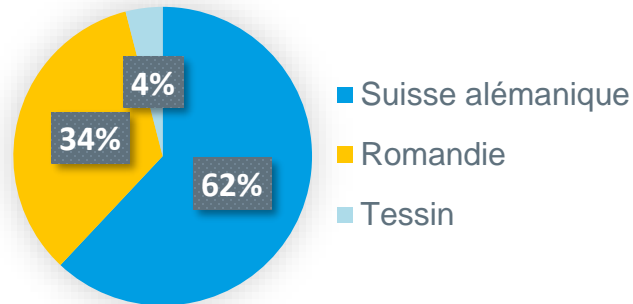
Chiffres & Faits

- Depuis **1996**, freedreams est distribué dans toute l'Europe.
- Depuis **1998**, DuetHotel est titulaire de licence pour la distribution du concept freedreams en Suisse.
- Plus de **400'000 clients actifs**
- Plus de **500'000 nuitées par an**
- Plus de **120'000 évaluations d'hôtels** pour transparence et qualité élevées.
- **Forte proportion** de clients qui renouvellent leur achat. Ils restent clients sur le long terme.

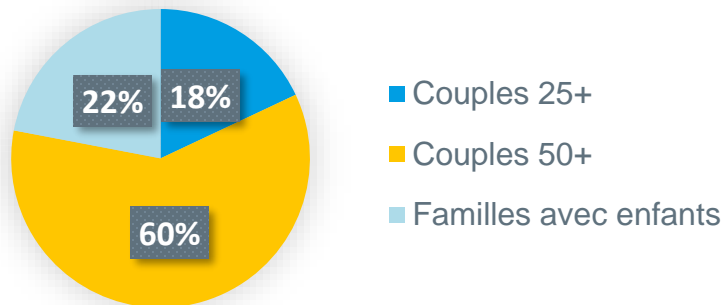
Groupe cible de freedreams

- L'offre freedreams s'adresse à un large groupe cible qui aime voyager spontanément et cherche détente et plaisir.

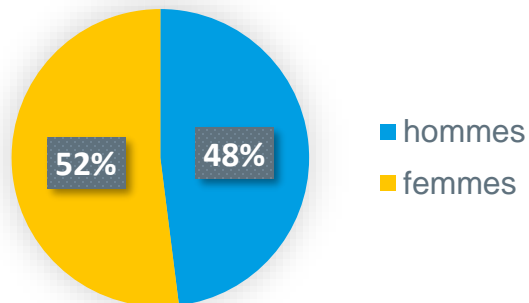
l'origine



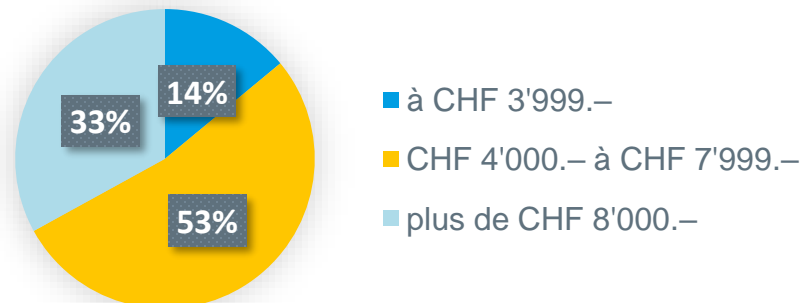
segment clientèle



le sexe



revenu des ménages



Produits freedreams

Chèque hôtelier



- Utilisation unique
- 3 nuits pour 2 personnes
- CHF 85.-

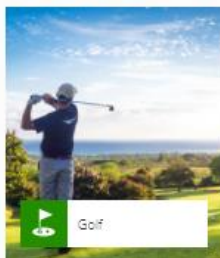
Carte annuelle



- Affiliation annuelle
- Nuitées illimitées pour deux personnes pendant 1 an
- CHF 199.-

Thèmes et communication

- 22 univers thématiques attrayants.
- La communication est continue et grâce au vaste choix d'hôtels peut être adaptée à la saison ou à un thème actuel.



Certificat pour freedreams.ch/fr
 No. XAFB03CC1994B8D8B904998287160BFE8 **actif**

Boutique vérifiée
 Cette boutique remplit les [critères de qualité Trusted Shops](#) (Détails).

La garantie de remboursement
 Couvert pour 30 jours par la [garantie Trusted Shops](#) (Détails).

Service client
 Si vous avez des questions, merci de contacter cette [boutique](#) ou, si nécessaire, [Trusted Shops](#).

Certifiée depuis **19.12.2013**
 Valable jusqu'au **18.12.2020**
 Confirmé par *Jean-Marc Noël*
 Jean-Marc Noël
 Directeur Trusted Shops GmbH

Avis clients pour freedreams.ch/fr

5 étoiles 135
 4 étoiles 24
 3 étoiles 2
 2 étoiles 0
 1 étoile 0

Très bien
4.80/5.00

La note est calculée à partir des 161 avis Trusted Shops collectés ces 12 derniers mois. Au total, freedreams.ch/fr a déjà collecté 921 avis.

Livraison 4.85 (Très bien)
 Marchandise 4.79 (Très bien)
 Service client 4.75 (Très bien)

Expérience avec freedreams.ch/fr

Tous

Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	Nul
-----------	------	-------	-------------	-----

Je suis très satisfaite 04.11.2019
 Très bien

merci 03.11.2019
 Très bien

Je n'ai pas encore utilisé ma carte et ne peux pas encore l'évaluer 03.11.2019
 Très bien

J'apprécie la rapidité de l'envoi et l'accueil téléphonique. Merci 31.10.2019
 Très bien

Bernard B., VEVEY 30.10.2019
 Ràs, tout était nickel
 Bien

Je préfère attendre pour évaluer, il faut d'abord voir les services des hôtels. 30.10.2019
 Très bien

Patrick H., BONVILLARS 29.10.2019
 Tout est ok
 Très bien

Toujours satisfaite de vos prestations, merci 28.10.2019
 Très bien

Tout a toujours très bien été. Séjours parfaits. A recommander. 26.10.2019
 Très bien

Livraison directe après commande, très bien Facturation possible selon demande, très bien 25.10.2019
 Très bien

J'attends encore la vignette (A.Carli - 142395798101 24.10.2019
 Très bien

Seul bêmol, je pensais recevoir le catalogue récent avec la commande 20.10.2019
 Très bien

Gérard J., Daillon 15.10.2019
 La livraison ne correspondait pas à l'offre, mais carte remplacée rapidement. Merci pour le service.
 Bien

Très bonne réactivité et efficacité. Tout a bien suivi après mon inscription. Cela donne confiance pour la suite 14.10.2019
 Très bien

Chèque hôtelier arrivé quelques jours seulement après ma commande... je ne m'y attendais pas si rapidement 10.10.2019
 Très bien

Rapidité d'exécution, chèques plus longtemps valides, bien 10.10.2019
 Très bien

bonne dans l'ensemble. salutations. 09.10.2019
 Très bien

Excellent suivi 09.10.2019
 Très bien

Francis J., Fleurier 08.10.2019
 Nous avons très bien pu profiter de notre commande et en sommes très satisfaits. Merci beaucoup.
 Très bien

tout est en ordre. 06.10.2019
 Très bien

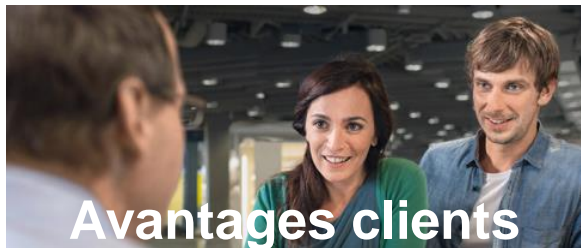
Tout est parfait, de la commande au séjour FreeDreams nous convient très bien. 04.10.2019
 Très bien

Ce dont nous sommes fiers: nous pouvons laisser nos clients parler pour nous.



Que peut faire freedreams pour votre entreprise?

- Soutien lors de l'acquisition de nouveaux clients
- Soutien lors des événements promotionnels
- Réactivation de clients actuels inactifs
- Génération de plus-value pour vos produits
- Fidélisation client grâce à une «Unique Selling Proposition»
- Avantages pour collaborateurs motivés
- Prime pour les bons clients ou les recommandations



- En exclusivité pour vos clients: produits freedreams à prix avantageux
- Grand choix d'hôtels dans les plus belles régions d'Europe
- Satisfaction garantie: les clients freedreams évaluent leur expérience sur TrustedShops avec «Très bien»



- Produit de grande qualité et très émotionnel
- Soutien lors d'une prospection & fidélisation client réussie
- Prise en compte positive
- Nombreuses utilisations possibles
- Chance pour faire jouer les émotions de vos clients



- Communication des offres via le partenaire
- Transfer d'image positif grâce au partenaire
- Acquisition de nouveaux clients satisfaits

Résumé: nous créons une situation «win+win+win» pour toutes les parties concernées

Pourquoi freedreams est-il le bon partenaire?

- Concept apprécié, qui a fait ses preuves pendant plus de **25 ans** sur le marché suisse
- Produit sincère grâce à une communication claire sur la prestation et une grande transparence avec plus de **120'000** évaluations propres
- **Plus de 1000 hôtels** dans les plus belles régions d'Europe (une base pour intéresser des groupes cibles très divers)
- Les hôtels apprécient beaucoup les hôtes freedreams, car ils leur permettent de générer un **surplus de revenu** garanti, résolvent les situations de sous-occupation et sont fidèles: **grand nombre de clients satisfaits qui reviennent**
- **Agrandissement** et **amélioration** qualitative continue de l'offre d'hôtels
- **DuetHotel** en partenaire de confiance, qui a déjà réalisé des coopérations à succès avec des entreprises de renom
- **BONAGO Incentive Marketing Group GmbH** comme titulaire puissant avec focus sur le développement continu permanent et durable



Faisons-le ensemble!

Nos coordonnées

DuetHotel AG

Haldenstrasse 1
6341 Baar

Téléphone 041 769 35 05
E-Mail info@freedreams.ch
Site web www.freedreams.ch

Votre interlocuteur



Dusko Bakalic

Directeur

Téléphone 041 769 35 05
Mobile 079 631 48 25
E-Mail d.bakalic@freedreams.ch