



## Présentation freedreams

**free=dreams**<sup>®</sup>  
*voyagez fûté.*



# Concept freedreams

Modèle d'entreprise

- freedreams répond à un large groupe cible qui voyage de manière spontanée et cherche à se reposer et à savourer.
- Pour les clients freedreams, l'ensemble des coûts de la nuitée pour **2 personnes** est couvert.
- Les hôtes ne payent plus que le petit déjeuner et le repas du soir à l'hôtel et profitent d'un avantage de prix de jusqu'à **60%** (garantie meilleur prix).
- Eventail de plus de **1000 hôtels** dans 18 pays européens.
- De la confortable auberge rurale jusqu'à l'hôtel 5 étoiles à la cuisine primée.



# Concept freedreams

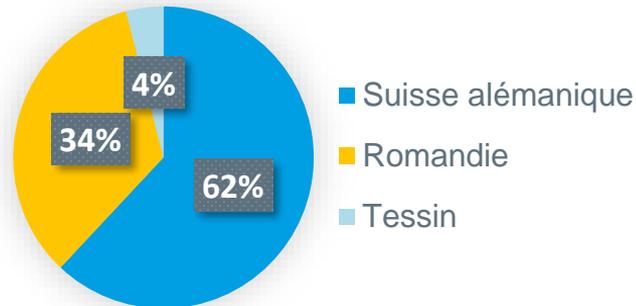
## Chiffres & Faits

- Depuis 1996, freedreams est distribué dans toute l'Europe.
- Depuis 1998, DuetHotel est titulaire de licence pour la distribution du concept freedreams en Suisse.
- Plus de 400'000 clients actifs
- Plus de 500'000 nuitées par an
- Plus de 120'000 évaluations d'hôtels pour transparence et qualité élevées.
- Forte proportion de clients qui renouvellent leur achat. Ils restent clients sur le long terme.

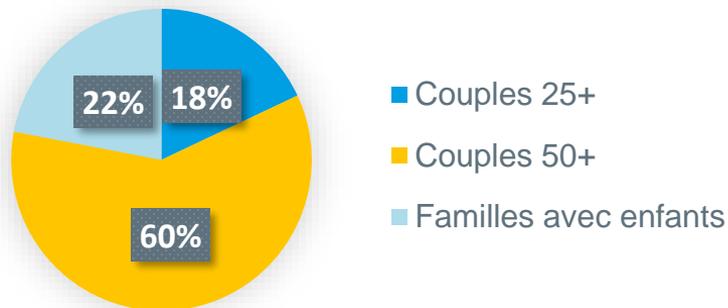
# Groupe cible de freedreams

- L'offre freedreams s'adresse à un large groupe cible qui aime voyager spontanément et cherche détente et plaisir.

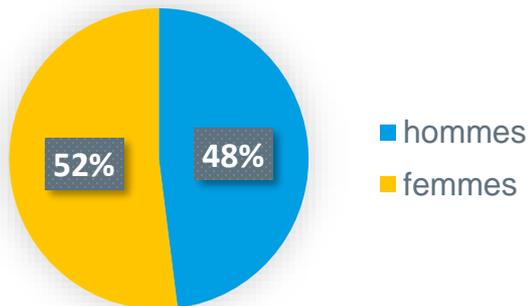
## l'origine



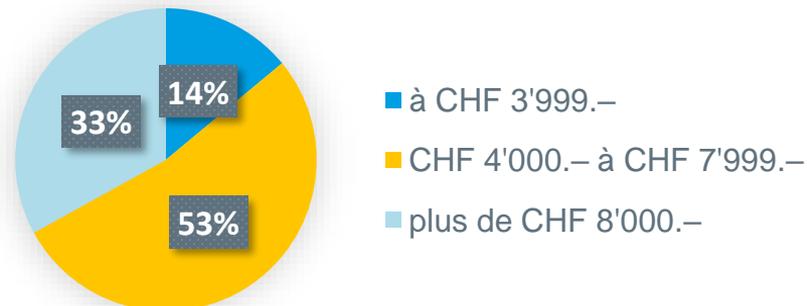
## segment clientèle



## le sexe



## revenu des ménages



# Produits freedreams

## Chèque hôtelier



- Utilisation unique
- 3 nuits pour 2 personnes
- CHF 85.-

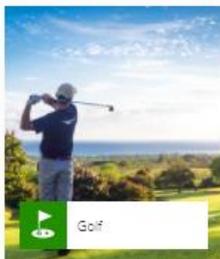
## Carte annuelle



- Affiliation annuelle
- Nuitées illimitées pour deux personnes pendant 1 an
- CHF 199.-

# Thèmes et communication

- 22 univers thématiques attrayants.
- La communication est continue et grâce au vaste choix d'hôtels peut être adaptée à la saison ou à un thème actuel.



**Certificat pour freedreams.ch/fr**  
 No. XAFB03CC1994B8D8B904998287160BFE8 **actif**

**Boutique vérifiée**  
 Cette boutique remplit les critères de qualité Trusted Shops (Détails).  
**La garantie de remboursement**  
 Couvert pour 30 jours par la garantie Trusted Shops (Détails).  
**Service client**  
 Si vous avez des questions, merci de contacter cette boutique ou, si nécessaire, Trusted Shops.

Certifiée depuis **19.12.2013**  
 Valable jusqu'au **18.12.2020**  
 Confirmé par *Jean-Marc Noël*  
 Jean-Marc Noël  
 Directeur Trusted Shops GmbH

**Avis clients pour freedreams.ch/fr**

5 étoiles 135  
 4 étoiles 24  
 3 étoiles 2  
 2 étoiles 0  
 1 étoile 0

**Très bien**  
4.80/5.00

La note est calculée à partir des 161 avis Trusted Shops collectés ces 12 derniers mois. Au total, freedreams.ch/fr a déjà collecté 921 avis.

Livraison 4.85 (Très bien)  
 Marchandise 4.79 (Très bien)  
 Service client 4.75 (Très bien)

**Expérience avec freedreams.ch/fr**

Tous | **Très bien** | Bien | Moyen | Insuffisant | Nul

Je suis très satisfaite 04.11.2019  
**Très bien**

merci 03.11.2019  
**Très bien**

Je n'ai pas encore utilisé ma carte et ne peux pas encore l'évaluer 03.11.2019  
**Très bien**

J'apprécie la rapidité de l'envoi et l'accueil téléphonique. Merci 31.10.2019  
**Très bien**

Bernard B., VEVEY 30.10.2019  
 Ràs, tout était nickel  
**Bien**

Je préfère attendre pour évaluer, il faut d'abord voir les services des hôtels. 30.10.2019  
**Très bien**

Patrick H., BONVILLARS 29.10.2019  
 Tout est ok  
**Très bien**

Toujours satisfaite de vos prestations, merci 28.10.2019  
**Très bien**

Tout a toujours très bien été. Séjours parfaits. A recommander. 26.10.2019  
**Très bien**

Livraison directe après commande, très bien  
 Facturation possible selon demande, très bien 25.10.2019  
**Très bien**

J'attends encore la vignette (A.Carli - 142395798101 24.10.2019  
**Très bien**

Seul bêmol, je pensais recevoir le catalogue récent avec la commande 20.10.2019  
**Très bien**

Gérard J., Daillon 15.10.2019  
 La livraison ne correspondait pas à l'offre, mais carte remplacée rapidement. Merci pour le service.  
**Bien**

Très bonne réactivité et efficacité. Tout a bien suivi après mon inscription. Cela donne confiance pour la suite 14.10.2019  
**Très bien**

Chèque hôtelier arrivé quelques jours seulement après ma commande... je ne m'y attendais pas si rapidement 10.10.2019  
**Très bien**

Rapidité d'exécution, chèques plus longtemps valides, bien 10.10.2019  
**Très bien**

bonne dans l'ensemble. salutations. 09.10.2019  
**Très bien**

Excellent suivi 09.10.2019  
**Très bien**

Francis J., Fleurier 08.10.2019  
 Nous avons très bien pu profiter de notre commande et en sommes très satisfaits. Merci beaucoup.  
**Très bien**

tout est en ordre. 06.10.2019  
**Très bien**

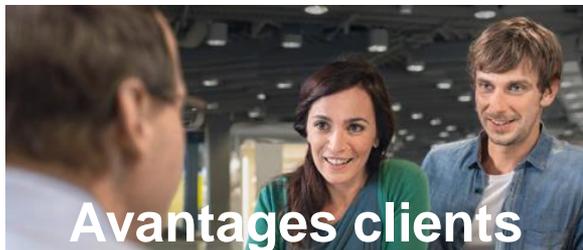
Tout est parfait, de la commande au séjour FreeDreams nous convient très bien. 04.10.2019  
**Très bien**

**Ce dont nous sommes fiers: nous pouvons laisser nos clients parler pour nous.**



## Que peut faire freedreams pour votre entreprise?

- Soutien lors de l'acquisition de nouveaux clients
- Soutien lors des événements promotionnels
- Réactivation de clients actuels inactifs
- Génération de plus-value pour vos produits
- Fidélisation client grâce à une «Unique Selling Proposition»
- Avantages pour collaborateurs motivés
- Prime pour les bons clients ou les recommandations



- En exclusivité pour vos clients: produits freedreams à prix avantageux
- Grand choix d'hôtels dans les plus belles régions d'Europe
- Satisfaction garantie: les clients freedreams évaluent leur expérience sur TrustedShops avec «Très bien»



- Produit de grande qualité et très émotionnel
- Soutien lors d'une prospection & fidélisation client réussie
- Prise en compte positive
- Nombreuses utilisations possibles
- Chance pour faire jouer les émotions de vos clients



- Communication des offres via le partenaire
- Transfer d'image positif grâce au partenaire
- Acquisition de nouveaux clients satisfaits

**Résumé: nous créons une situation «win+win+win» pour toutes les parties concernées**

# Pourquoi freedreams est-il le bon partenaire?

- Concept apprécié, qui a fait ses preuves pendant plus de **25 ans** sur le marché suisse
- Produit sincère grâce à une communication claire sur la prestation et une grande transparence avec plus de **120'000** évaluations propres
- **Plus de 1000 hôtels** dans les plus belles régions d'Europe (une base pour intéresser des groupes cibles très divers)
- Les hôtels apprécient beaucoup les hôtes freedreams, car ils leur permettent de générer un **surplus de revenu** garanti, résolvent les situations de sous-occupation et sont fidèles: **grand nombre de clients satisfaits qui reviennent**
- **Agrandissement** et **amélioration** qualitative continue de l'offre d'hôtels
- **DuetHotel** en partenaire de confiance, qui a déjà réalisé des coopérations à succès avec des entreprises de renom
- **BONAGO Incentive Marketing Group GmbH** comme titulaire puissant avec focus sur le développement continu permanent et durable



**Faisons-le ensemble!**

# Nos coordonnées

## DuetHotel AG

Haldenstrasse 1  
6341 Baar

Téléphone 041 769 35 05  
E-Mail [info@freedreams.ch](mailto:info@freedreams.ch)  
Site web [www.freedreams.ch](http://www.freedreams.ch)

# Votre interlocuteur



## Dusko Bakalic

Directeur

Téléphone 041 769 35 05  
Mobile 079 631 48 25  
E-Mail [d.bakalic@freedreams.ch](mailto:d.bakalic@freedreams.ch)